

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inclusief gebruik van de begeleidingsapplicatie

Belangrijke mededeling: Door gebruik te maken van de begeleidingsdiensten en de bijbehorende applicatie verklaart de Deelnemer kennis te hebben genomen van, en uitdrukkelijk akkoord te gaan met, alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door alvorens u akkoord gaat.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

1. Begeleider/gezondheidsprofessional: de zelfstandig werkende professional (zoals een voedingscoach, leefstijlcoach, personal trainer, diëtist, sportschool of vergelijkbare aanbieder) die voedings- en/of leefstijlbegeleiding aanbiedt aan de Deelnemer en gebruik maakt van de Applicatie als ondersteunend hulpmiddel.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de Begeleider voor voedings- en/of leefstijlbegeleiding en daartoe gebruik maakt van de Applicatie.
3. Applicatie: de digitale begeleidingsapplicatie (BenFit) die door de Begeleider wordt ingezet ter ondersteuning van de begeleiding, inclusief alle daarin opgenomen programma's, modules en materialen.
4. Programma: het door de Begeleider samengestelde en/of via de Applicatie aangeboden voedings- en/of leefstijlprogramma dat op de individuele situatie van de Deelnemer is afgestemd.
5. Materiaal: alle via de Applicatie beschikbaar gestelde ondersteunende content, waaronder teksten, analyses, rapporten, voedingsinformatie, recepten, video's en aanbevelingen.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Begeleider en de Deelnemer op grond waarvan de Begeleider begeleidingsdiensten levert en de Deelnemer gebruik maakt van de Applicatie.
7. Softwareleverancier: de aanbieder van de digitale Applicatie die door de Begeleider wordt gebruikt ter ondersteuning van zijn of haar dienstverlening.
8. Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
9. Gezondheidsdata: bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, waaronder gewicht, lengte, lichaamssamenstelling, voedingsinname, gezondheidsklachten en andere medisch relevante informatie die door de Deelnemer wordt ingevoerd of gedeeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

10. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Begeleider en de Deelnemer, alsmede op het gebruik van de Applicatie door de Deelnemer.
 11. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, digitaal of anderszins, verklaart de Deelnemer kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden.
-

12. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
13. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling met een zo vergelijkbaar mogelijke strekking.
14. Op de Applicatie en alles wat daarmee samenhangt zijn tevens de voorwaarden van de Softwareleverancier van toepassing, welke de Deelnemer separaat accepteert bij registratie.

Artikel 3. Aard van de dienstverlening en afbakening

15. De dienstverlening van de Begeleider bestaat uit het bieden van voedings- en/of leefstijladvies op basis van de door de Deelnemer verstrekte informatie. De Begeleider levert hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
16. De Begeleider is niet altijd een arts, medisch specialist of BIG-geregistreerde zorgverlener, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De dienstverlening heeft geen medisch of therapeutisch karakter en is niet bedoeld als vervanging van medische zorg, diagnose of behandeling.
17. De Deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of medisch specialist bij gezondheidsproblemen, klachten of aandoeningen. Het advies van de Begeleider vormt nimmer een vervanging van een medisch consult.
18. Resultaten die door anderen zijn behaald met soortgelijke begeleiding of programma's zijn niet representatief voor de resultaten die de Deelnemer kan verwachten. Behaalde resultaten hangen af van individuele factoren waarop de Begeleider geen invloed heeft.
19. De Begeleider behoudt het recht om de begeleiding aan te passen of te beëindigen indien de Deelnemer handelt in strijd met de gegeven adviezen, instructies of deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verplichtingen en verantwoordelijkheid van de Deelnemer

20. De Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem of haar verstrekte informatie, waaronder persoonlijke gegevens, gezondheidsgegevens, medische voorgeschiedenis, huidig medicijngebruik, allergieën en beperkingen.
 21. De Deelnemer is verplicht om de Begeleider onmiddellijk en volledig te informeren over alle omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de begeleiding, waaronder (nieuwe) medische diagnoses, veranderingen in medicijngebruik, zwangerschap, verwondingen of andere gezondheidsveranderingen.
 22. De Deelnemer is uitdrukkelijk verplicht voorafgaand aan de start van de begeleiding zijn of haar huisarts of behandelend specialist te raadplegen, in het bijzonder indien sprake is van: hart- en vaatziekten of een verhoogd cardiovasculair risico; diabetes of andere stofwisselingsziekten; eetstoornissen (huidig of in het verleden); psychiatrische aandoeningen; zwangerschap of borstvoeding; chronische ziekten of revalidatie na operaties; gebruik van medicijnen die van invloed zijn op het gewicht, de stofwisseling of het energieniveau.
-

23. De Deelnemer erkent en accepteert dat alle adviezen en programma's van de Begeleider worden opgevolgd geheel op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid van de Deelnemer.
24. De Deelnemer is verplicht de instructies van de Begeleider, zoals verstrekt via de Applicatie of anderszins, nauwgezet op te volgen. Bij klachten, ongemakken of twijfels dient de Deelnemer de begeleiding onmiddellijk te onderbreken en contact op te nemen met de Begeleider en/of een arts.
25. De Deelnemer vrijwaart de Begeleider volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de naleving of het niet-naleven van de verplichtingen van de Deelnemer uit deze voorwaarden.
26. De Deelnemer is verplicht een geldig e-mailadres te registreren en bereikbaar te blijven voor communicatie van de Begeleider via de Applicatie.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en uitsluiting

27. Deelname aan de begeleidingsprogramma's en het gebruik van de Applicatie geschieden voor eigen verantwoordelijkheid van de Deelnemer. De Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, medische keuzes en het al dan niet opvolgen van adviezen.
 28. De Begeleider is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen, voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Begeleider of indien aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
 29. De Begeleider is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. het niet of onjuist opvolgen van adviezen, instructies of aanbevelingen door de Deelnemer;
 - b. het door de Deelnemer achterhouden of onjuist verstrekken van informatie over diens gezondheid, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik of andere relevante omstandigheden;
 - c. bestaande medische aandoeningen of aandoeningen die tijdens de begeleiding ontstaan en die niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de Begeleider;
 - d. individuele lichamelijke of mentale reacties op het Programma die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 30. De Begeleider is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade of immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Begeleider of indien uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan.
 31. Indien en voor zover de Begeleider aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Deelnemer in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Begeleider heeft betaald, dan wel, indien de Begeleider een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Deze beperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Begeleider of indien een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.
 32. De Begeleider en de Softwareleverancier zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, tijdelijke onbeschikbaarheid, onderhoudswerkzaamheden, technische fouten of wijzigingen in de Applicatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De Begeleider of Softwareleverancier zal zich inspannen om storingen binnen een redelijke termijn te verhelpen en gebruikers zo goed mogelijk te informeren over de aard en verwachte duur daarvan.
-

33. De Softwareleverancier is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van de Softwareleverancier en slechts voor zover sprake is van opzet, grove schuld of aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
34. Geen enkele bepaling in dit artikel heeft tot doel wettelijke rechten van consumenten uit te sluiten of te beperken voor zover dergelijke uitsluiting of beperking op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet is toegestaan.

Artikel 6. Gezondheidsverklaring en eigen risico

35. De Deelnemer verklaart naar beste weten dat hij of zij in een voldoende lichamelijke en geestelijke conditie verkeert om deel te nemen aan het voorgestelde voedings-, leefstijl- en/of begeleidingsprogramma en gebruik te maken van de Applicatie. De Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en actuele informatie over zijn of haar gezondheidstoestand, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik en andere relevante omstandigheden.
36. De Deelnemer erkent dat deelname aan het Programma en het opvolgen van adviezen persoonlijke keuzes zijn die onder eigen verantwoordelijkheid plaatsvinden. Resultaten kunnen per persoon verschillen en BenFit, de Begeleider en de Softwareleverancier geven geen garantie op specifieke gezondheids-, gewichts- of andere resultaten.
37. De Deelnemer begrijpt dat deelname aan het Programma risico's met zich mee kan brengen die inherent zijn aan veranderingen in voeding, leefstijl en gezondheidsgedrag. De Deelnemer aanvaardt deze normale en voorzienbare risico's voor zover deze niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van de Begeleider of Softwareleverancier.
38. De Deelnemer verklaart te beschikken over een geldige ziektekostenverzekering en blijft zelf verantwoordelijk voor de dekking van eventuele medische kosten die verband houden met zijn of haar gezondheid, behandeling of deelname aan het Programma, tenzij deze kosten rechtstreeks voortvloeien uit een omstandigheid waarvoor de Begeleider of Softwareleverancier op grond van de wet aansprakelijk is.
39. Indien de Deelnemer twijfelt over de medische geschiktheid voor deelname aan het Programma, wordt geadviseerd vooraf een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen. De Begeleider behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn oordeel aanleiding toe bestaat, deelname afhankelijk te stellen van een medische verklaring of toestemming van een arts.
40. Geen enkele bepaling in dit artikel heeft tot doel wettelijke rechten van de Deelnemer als consument uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet is toegestaan.

Artikel 7. Gebruik van de Applicatie

41. Om gebruik te maken van de Applicatie dient de Deelnemer een persoonlijk account aan te maken met een geldig e-mailadres en een uniek wachtwoord.
 42. Het gebruik van de Applicatie is uitsluitend toegestaan onder begeleiding van de Begeleider. Gebruik van de Applicatie zonder begeleiding geschiedt volledig voor eigen risico van de Deelnemer, waarbij elke aanspraakmogelijkheid op zowel de Begeleider als de Softwareleverancier vervalt.
-

43. Het gebruik van de Applicatie is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het delen van accountgegevens met derden is verboden. Alleen met toestemming van de Begeleider mogen accountgegevens gedeeld worden, dat kan op maximaal 3 unieke apparaten.
44. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn of haar inloggegevens. Bij verlies of misbruik van inloggegevens dient de Deelnemer de Begeleider en/of de Softwareleverancier onmiddellijk te informeren.
45. De Softwareleverancier behoudt zich het recht voor de Applicatie op ieder gewenst moment te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen, te updaten of definitief te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
46. Het gebruik van een verouderde versie van de Applicatie geschiedt volledig voor eigen risico van de Deelnemer.
47. De Begeleider en de Softwareleverancier garanderen niet dat de Applicatie te allen tijde foutloos of zonder onderbrekingen functioneert.

Artikel 8. Toegang voor de Begeleider en Softwareleverancier

48. De Deelnemer geeft uitdrukkelijk toestemming aan de Begeleider om te allen tijde toegang te hebben tot de door de Deelnemer ingevoerde gegevens, het persoonlijke account, de voortgang en alle overige relevante informatie in de Applicatie, zulks uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de begeleiding.
49. De Deelnemer geeft eveneens uitdrukkelijk toestemming aan de Softwareleverancier om, uitsluitend ter ondersteuning van de Begeleider en de technische werking van de Applicatie, toegang te hebben tot de omgeving en de gegevens van de Deelnemer in de Applicatie. De Softwareleverancier handelt hierbij als verwerker in de zin van de AVG en verwerkt de gegevens uitsluitend op instructie van de Begeleider.
50. De Softwareleverancier is niet gerechtigd de persoonsgegevens van de Deelnemer te gebruiken voor eigen commerciële doeleinden, te verkopen aan derden of te verstrekken aan partijen buiten de directe dienstverlening, behoudens wettelijke verplichtingen.
51. Zowel de Begeleider als de Softwareleverancier treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de Deelnemer te beschermen conform de AVG.

Artikel 9. Persoonsgegevens en privacy (AVG)

52. De Begeleider verwerkt persoonsgegevens van de Deelnemer conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving.
 53. De door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens en gezondheidsdata worden verwerkt ten behoeve van: de uitvoering van de overeenkomst en de begeleiding; de werking en het beheer van de Applicatie; communicatie met de Deelnemer; verbetering van de dienstverlening en de Applicatie (geanonimiseerd).
 54. De Deelnemer geeft uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van zijn of haar gezondheidsdata (bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG) door de Begeleider en de Softwareleverancier.
-

55. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist.
56. De Deelnemer beschikt over de volgende rechten met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens: recht op inzage; recht op rectificatie; recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"); recht op beperking van de verwerking; recht op dataportabiliteit; recht van bezwaar. De Deelnemer kan deze rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij de Begeleider. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.
57. De Begeleider maakt gebruik van de Softwareleverancier als verwerker in de zin van de AVG. Tussen de Begeleider en de Softwareleverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten.
58. Bij een datalek dat een risico vormt voor de rechten en vrijheden van de Deelnemer, zal de Begeleider de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

59. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Applicatie, het Programma en het Materiaal berusten bij de Softwareleverancier en/of de Begeleider. De Deelnemer verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
60. Het is de Deelnemer verboden de Applicatie, het Programma of het Materiaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te kopiëren, te delen met derden, openbaar te maken of afgeleide werken te ontwikkelen.
61. Bij overtreding van de in dit artikel genoemde verboden verbeurt de Deelnemer een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.500,00 per overtreding, onverminderd het recht van de Begeleider en/of de Softwareleverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

62. De Deelnemer is gehouden de overeengekomen vergoeding voor de begeleidingsdiensten te voldoen op de wijze en binnen de termijnen zoals schriftelijk overeengekomen met de Begeleider.
63. Bij uitblijven van betaling binnen de overeengekomen termijn is de Deelnemer van rechtswege in verzuim en is de Begeleider gerechtigd de toegang tot de Applicatie en de begeleiding te blokkeren totdat de betaling volledig is ontvangen.
64. De verplichting tot betaling blijft onverminderd bestaan, ook indien de Deelnemer geen gebruik heeft gemaakt van de diensten of de Applicatie in de betreffende periode.
65. Bij niet-tijdige betaling is de Begeleider gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen conform artikel 6:96 BW.

Artikel 12. Annulering en verhindering

- 66. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de Begeleider gerechtigd het volledige bedrag van de sessie in rekening te brengen. Als de Begeleider en de Deelnemer schriftelijk iets anders hebben getekend dan is dit niet meer van toepassing.
- 67. Bij ziekte of verhindering van de Begeleider worden afspraken zo spoedig mogelijk verzet. De Begeleider is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van annulering wegens ziekte of overmacht.
- 68. Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt uitsluitend plaats conform hetgeen schriftelijk is overeengekomen tussen de Begeleider en de Deelnemer.

Artikel 13. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

- 69. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen bij inschrijving tussen Begeleider en Deelnemer of in de aanvullende overeenkomst.
- 70. De Begeleider is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Deelnemer: zijn of haar verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt; onjuiste of onvolledige gezondheidsinformatie heeft verstrekt; handelt op een wijze die de veiligheid of gezondheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt; misbruik maakt van de Applicatie of de dienstverlening.
- 71. Bij beëindiging van de overeenkomst tussen Begeleider en Softwareleverancier vervalt het gebruiksrecht van de Deelnemer op de Applicatie onmiddellijk. De Begeleider en de Softwareleverancier zijn gerechtigd het account van de Deelnemer te deactiveren.
- 72. De Deelnemer heeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen bij beëindiging wegens toerekenbaar tekortschieten van de Deelnemer.

Artikel 14. Overmacht

- 73. De Begeleider is niet gehouden tot nakoming van zijn of haar verplichtingen indien nakoming onmogelijk is geworden als gevolg van overmacht.
- 74. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte van de Begeleider, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroomstoringen, internetuitval, storingen van de Applicatie of servers, en alle andere omstandigheden buiten de directe invloed van de Begeleider.
- 75. In geval van overmacht zal de Begeleider de Deelnemer zo spoedig mogelijk informeren en zoveel mogelijk alternatieve begeleiding aanbieden.

Artikel 15. Geheimhouding

- 76. De Begeleider behandelt alle door de Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, tenzij: de Deelnemer daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven; dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld bij inschakeling van de Softwareleverancier); een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.
 - 77. De Deelnemer erkent dat de Softwareleverancier als technisch dienstverlener toegang kan hebben tot de ingevoerde gegevens ten behoeve van technisch beheer en ondersteuning van de Begeleider, en geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming als bedoeld in artikel 8.
-

Artikel 16. Klachten en geschillen

78. Indien de Deelnemer een klacht heeft over de dienstverlening van de Begeleider, wordt de Deelnemer verzocht deze klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of per e-mail bij de Begeleider kenbaar te maken, zodat partijen gezamenlijk naar een passende oplossing kunnen zoeken.
79. De Begeleider zal de klacht binnen een redelijke termijn in behandeling nemen en zich inspannen om samen met de Deelnemer tot een passende oplossing te komen.
80. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zullen partijen eerst proberen het geschil in der minne te regelen voordat juridische stappen worden ondernomen.
81. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Indien de Deelnemer handelt als consument, is de wettelijk bevoegde rechter bevoegd. Indien de Deelnemer niet handelt als consument, is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Begeleider exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
82. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Deelnemer niet op, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

83. De Begeleider behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
84. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum aan de Deelnemer bekendgemaakt via de Applicatie, e-mail of een andere passende wijze.
85. Indien een wijziging een wezenlijke nadelige invloed heeft op de rechten of verplichtingen van de Deelnemer, heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
86. Indien de Deelnemer geen gebruik maakt van het in het vorige lid genoemde opzeggingsrecht en na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de Applicatie of de dienstverlening van de Begeleider, wordt dit beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
87. Wijzigingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving of die van ondergeschikt belang zijn, geven de Deelnemer geen recht op beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 19. Communicatie en vastlegging van adviezen

88. Uitsluitend het via de Applicatie vastgelegde voedings- en leefstijlprogramma geldt als de officiële begeleiding. Adviezen, instructies of aanbevelingen die buiten de Applicatie om worden verstrekt, via welk kanaal dan ook (zoals mondelinge communicatie, e-mail, WhatsApp of andere berichtenapps), maken geen deel uit van de overeenkomst en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Begeleider, tenzij deze uitdrukkelijk en aantoonbaar schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd.
 89. De Deelnemer erkent dat hij of zij uitsluitend het in de Applicatie opgenomen programma als leidend beschouwt voor de begeleiding en dat informele communicatie buiten de Applicatie nimmer aanleiding kan geven tot aanspraken jegens de Begeleider.
 90. De Begeleider is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door de Deelnemer opvolgen van adviezen die niet via de Applicatie zijn vastgelegd en bevestigd.
-

Artikel 20. Minderjarige deelnemers

91. Indien de Deelnemer minderjarig is, is het de volledige eigen verantwoordelijkheid van de Deelnemer om voorafgaand aan de start van de begeleiding toestemming te hebben verkregen van zijn of haar ouder(s) of wettelijk voogd. De Deelnemer verklaart door akkoord te gaan met deze voorwaarden dat deze toestemming is verkregen.
92. De Begeleider en de Softwareleverancier zijn nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de minderjarige Deelnemer heeft deelgenomen zonder de vereiste toestemming van ouder(s) of wettelijk voogd. De verantwoordelijkheid voor het verkrijgen en aantoonbaar vastleggen van deze toestemming ligt volledig en uitsluitend bij de Deelnemer zelf.
93. De Deelnemer vrijwaart de Begeleider en de Softwareleverancier volledig voor alle aanspraken van ouders, voogden of andere derden die verband houden met de deelname van een minderjarige aan de begeleiding.

Artikel 21. Intakeprocedure en (medische) vragenlijst

94. Voorafgaand aan de start van de begeleiding is de Deelnemer verplicht een intakeformulier en/of medische vragenlijst volledig en naar waarheid in te vullen. De Begeleider is gerechtigd de begeleiding te weigeren of op te schorten indien de Deelnemer weigert de intakevragenlijst in te vullen of indien de ingevulde informatie aanleiding geeft tot twijfel over de medische geschiktheid van de Deelnemer.
95. De Deelnemer erkent dat de Begeleider zijn of haar advies baseert op de bij de intake verstrekte informatie. Indien de Deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt, ligt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor eventuele schade uitsluitend bij de Deelnemer.
96. De ingevulde intakegegevens worden door de Begeleider bewaard als onderdeel van het dossier van de Deelnemer en gelden als bewijsstuk van de informatieverstrekking voorafgaand aan de begeleiding.

Artikel 22. Medische aandoeningen en voedingsadvies

97. De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van adviezen op het gebied van voeding en leefstijl ligt te allen tijde volledig en uitsluitend bij de Deelnemer zelf. De Deelnemer bepaalt zelf of en in hoeverre hij of zij de adviezen van de Begeleider opvolgt, en doet dit geheel op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid.
98. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inwinnen van aanvullend medisch advies indien hij of zij twijfelt aan de geschiktheid van het programma voor zijn of haar persoonlijke situatie. De Begeleider en de Softwareleverancier zijn nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen of niet-opvolgen van de verstrekte adviezen.

Artikel 23. Resultaatsverwachtingen en externe communicatie

99. De Begeleider garandeert geen specifieke resultaten als gevolg van de begeleiding. Resultaten die worden vermeld in marketingmaterialen, op sociale media, op de website van de Begeleider of in andere externe communicatie betreffen individuele
-

ervaringen van eerdere deelnemers en zijn niet representatief voor de resultaten die de Deelnemer kan verwachten. Dergelijke uitingen vormen geen garantie en scheppen geen aanspraken jegens de Begeleider.

100. De Deelnemer erkent dat behaalde resultaten afhangen van individuele factoren, waaronder persoonlijke inzet, lichamelijke gesteldheid, genetische aanleg en leefstijlfactoren buiten het programma, en dat de Begeleider voor deze factoren niet verantwoordelijk kan worden gesteld.
101. De Deelnemer heeft voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst kennis kunnen nemen van de dienstverlening en de aard van de begeleiding, en gaat akkoord met de begeleiding zoals omschreven in de overeenkomst, zonder aanspraak te kunnen maken op specifieke resultaten.

Artikel 24. Digitale akkoordverklaring en bewijslast

102. De Deelnemer accepteert deze algemene voorwaarden door het aanvinken van het daarvoor bestemde vakje ("Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden") bij registratie of inschrijving via de Applicatie of het leadformulier. Dit aanvinken geldt als volledige en rechtsgeldige acceptatie van alle bepalingen uit deze voorwaarden en heeft dezelfde juridische werking als een schriftelijke handtekening.
103. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om de voorwaarden te lezen alvorens akkoord te geven. De stelling dat de voorwaarden niet zijn gelezen, vormt geen grond voor het niet van toepassing zijn van deze voorwaarden.

Artikel 25. Slotbepalingen

104. Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerder overeengekomen versies en vormen de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.
105. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling met een zo vergelijkbaar mogelijke strekking.
106. De Begeleider mag zijn of haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde, mits de Deelnemer hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld. De Deelnemer kan zijn of haar rechten en verplichtingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Begeleider.

AKKOORDVERKLARING DEELNEMER

Door het aanvinken van het vakje "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" bij registratie of inschrijving, verklaart de Deelnemer:

107. Kennis te hebben genomen van en volledig akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden in hun geheel.
 108. De gezondheidsverklaring zoals opgenomen in artikel 6 naar waarheid te hebben ingevuld en bevestigd.
-

- 109. Uitdrukkelijk toestemming te verlenen aan de Begeleider en de Softwareleverancier voor de verwerking van persoonsgegevens en gezondheidsdata als beschreven in artikel 9.
- 110. Uitdrukkelijk toestemming te verlenen voor de toegangsrechten van de Begeleider en de Softwareleverancier als beschreven in artikel 8.
- 111. Te begrijpen dat de begeleiding geen medische dienstverlening betreft en nimmer een medisch advies of behandeling vervangt.

Wijze van acceptatie: Door het aanvinken van het vakje "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" bij registratie of inschrijving verklaart de Deelnemer kennis te hebben genomen van en volledig akkoord te gaan met al het bovenstaande. Dit aanvinken heeft volledige juridische geldigheid en vervangt een schriftelijke handtekening.
