

PRIVACYVERKLARING

Deelnemer / Cliënt

De begeleider en softwareleverancier hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij transparant uit welke gegevens wij verwerken, waarom en hoe. Door gebruik te maken van de applicatie of diensten van uw begeleider, gaat u akkoord met het verwerken van uw persoonsgegevens zoals in deze verklaring beschreven.

Artikel 1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Softwareleverancier: BenFit (KvK: 82578168, De Meerheuvel 6a, 5221 EA 's-Hertogenbosch, www.benfit.nl, 073-699 09 39) is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij verwerkt voor haar eigen bedrijfsvoering, klantenservice, beveiliging en beheer van het platform.

Voor persoonsgegevens die door uw begeleider worden verwerkt in het kader van uw begeleidingstraject treedt BenFit op als verwerker namens uw begeleider.

Artikel 2. Welke gegevens verwerken wij van u?

De softwareleverancier en uw begeleider verwerken de volgende persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam (verplicht voor toegang tot applicatie)
- Adresgegevens
- Geboortedatum (verplicht voor toegang tot applicatie)
- Telefoonnummer
- E-mailadres (verplicht voor toegang tot applicatie)
- Apparaattype en internetbrowser

Gezondheids- en begeleidingsgegevens (bijzondere persoonsgegevens):

- Antropometrische metingen (gewicht, lengte, lichaamssamenstelling) (verplicht voor toegang tot applicatie)
- Dagelijkse beweging (beroepstoeslag) en sport- en bewegingsgewoontes (sporttoeslag) (verplicht voor toegang tot applicatie)
- Voedingsgewoontes en -voorkeuren
- Doelstellingen
- Medische aandoeningen en relevante gezondheidsachtergrond, voor zover door u zelf aangeleverd (verplicht voor toegang tot applicatie)
- Persoonlijke leefsituatie
- Overige intakegegevens

Technische en gebruiksgegevens:

- Gegevens over uw activiteiten en gebruik van de applicatie
- IP-adres (geanonimiseerd voor analytische doeleinden)
- Inlogmomenten en sessiegegevens

Artikel 3. Op welke grondslag en voor welk doel verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst:

- Het bijhouden en uitvoeren van uw persoonlijke begeleidingstraject
- De technische werking en beschikbaarstelling van de applicatie aan u en uw begeleider
- Communicatie met u over uw traject

Gerechtvaardigd belang:

- Verbetering en optimalisatie van de applicatie en dienstverlening (op basis van geanonimiseerde gebruiksdata)
- Beveiliging van het platform en het voorkomen van misbruik

Toestemming:

- Verwerking van bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsdata), waarvoor u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven via de akkoordverklaring bij registratie
- Verzenden van nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie, uitsluitend indien u hiervoor apart toestemming heeft gegeven

Wettelijke verplichting:

- Fiscale en administratieve bewaarverplichtingen voor zover van toepassing op de dienstverlening

Artikel 4. Verantwoordelijkheid van de deelnemer

U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die u aan uw begeleider en via de applicatie verstrekt. De softwareleverancier en uw begeleider baseren de begeleiding op de informatie die u aanlevert. Indien u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, ligt de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen volledig bij u.

Indien u bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsdata) invoert of deelt, doet u dit op eigen initiatief en op eigen verantwoordelijkheid. U bent zelf verantwoordelijk voor het besluit welke informatie u deelt.

Artikel 5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De softwareleverancier en uw begeleider bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden in beginsel bewaard zolang uw account actief is en zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het begeleidingstraject.

- een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist;
 - bewaring noodzakelijk is voor de afhandeling van een lopend geschil, verzoek of onderzoek;
 - u uitdrukkelijk heeft verzocht de gegevens langer beschikbaar te houden.
-

Indien u gebruik maakt van uw recht op verwijdering van persoonsgegevens, zullen wij uw gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren.

Artikel 6. Met wie delen wij uw gegevens?

De softwareleverancier deelt uw persoonsgegevens uitsluitend in de volgende situaties:

Met uw begeleider:

Uw begeleider heeft toegang tot uw gegevens in de applicatie voor de uitvoering van de begeleiding. Dit is de kern van de dienstverlening en vormt de grondslag voor de verwerking.

Met Softwareleverancier-medewerkers en technische ondersteuning:

Medewerkers van de software kunnen uw gegevens inzien voor zover noodzakelijk voor technisch beheer, klantenservice en ondersteuning van uw begeleider. Alle medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding.

Met technische verwerkers (subverwerkers):

- Serverinfrastructuur: Rootnet (ISO-gecertificeerd, zie rootnet.nl/compliance). Alle klantdata wordt opgeslagen op eigen servers beheerd door Rootnet, gevestigd in het BIT-datacenter in Ede, Nederland.
- E-mailverzending: Postmark. Postmark verwerkt e-maildata conform AVG-vereisten. De servers van Postmark bevinden zich in de Verenigde Staten, waarbij passende waarborgen zijn getroffen conform artikel 46 AVG. Zie: postmarkapp.com/eu-privacy.
- Websiteanalyse: Google Analytics (geanonimiseerde gebruiksdata).

De softwareleverancier sluit met alle verwerkers/begeleiders een verwerkersovereenkomsten af en ziet toe op een passend beveiligingsniveau. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden of gebruikt voor commerciële doeleinden door derden.

Met overheidsinstanties:

Uitsluitend indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Artikel 7. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
 - Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
 - Recht op gegevenswissing: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen. U kunt uw account ook zelf verwijderen via de knop „Account verwijderen” in de applicatie.
 - Recht op beperking van verwerking: u kunt verzoeken de verwerking te beperken in bepaalde situaties.
 - Recht op dataportabiliteit: u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerd, leesbaar formaat te ontvangen.
-

- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming: indien verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan eerdere verwerking.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen bij uw begeleider of rechtstreeks bij de softwareleverancier via info@benefit.nl. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

Artikel 8. Beveiliging van uw gegevens

De software treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij hanteren onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Alle klantdata wordt opgeslagen op eigen servers, beheerd door Rootnet (ISO-gecertificeerd). De servers zijn geplaatst in het BIT-datacenter in Ede, een fysiek beveiligde omgeving.
- De server wordt regelmatig bijgewerkt. Bij kritische beveiligingspatches wordt direct een extra update uitgevoerd.
- De software is gebouwd op het .NET-platform van Microsoft. Alle code wordt vóór livegang gecontroleerd, waarbij extra aandacht wordt besteed aan beveiliging.
- Voor authenticatie en autorisatie wordt gebruik gemaakt van bewezen Microsoft-technologie.
- E-mailcommunicatie verloopt via Postmark, een dienst die voldoet aan EU-privacyvereisten.

Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan direct contact op met uw begeleider of via info@benefit.nl.

Artikel 9. Minderjarigen

De applicatie en diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar. Indien een minderjarige gebruik maakt van de applicatie, is het de eigen verantwoordelijkheid van de minderjarige om voorafgaand toestemming te hebben verkregen van zijn of haar ouder(s) of wettelijk voogd. De software of de begeleider is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de applicatie door minderjarigen zonder ouderlijke toestemming.

Indien u meent dat de software of begeleider zonder geldige toestemming gegevens van een minderjarige verwerkt, neem dan contact op via info@benefit.nl zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

Artikel 10. Wijziging van deze privacyverklaring

De software behoudt het recht deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.benefit.nl/privacy-policy. Wij raden u aan deze verklaring periodiek te raadplegen. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via de applicatie of per e-mail.

Artikel 11. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

BenFit

De Meerheuvel 6a, 5221 EA 's-Hertogenbosch

Telefoon: 073-699 09 39

E-mail: info@benefit.nl

Website: www.benefit.nl

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in strijd met de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie hierover vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
