

VERWERKERSOVEREENKOMST & PRIVACYVERKLARING

Gezondheidsprofessional / Licentienemer

BenFit – De Meerheuvel 6a, 5221 EA 's-Hertogenbosch – KvK: 82578168

Dit document bestaat uit twee delen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Deel I is de Verwerkersovereenkomst die de verwerking van persoonsgegevens van uw cliënten regelt. Deel II is de Privacyverklaring die beschrijft hoe BenFit omgaat met uw eigen persoonsgegevens als professional. Door het aanvinken van het akkoordvakje bij registratie of inschrijving gaat u akkoord met beide delen. Dit aanvinken heeft volledige juridische geldigheid.

DEEL I – VERWERKERSOVEREENKOMST

Overeenkomst voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de licentieovereenkomst tussen partijen. De professional aanvaardt deze Verwerkersovereenkomst en de bijbehorende Privacyverklaring (Deel II) door het aanvinken van het vakje "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst" bij registratie of inschrijving. Dit aanvinken heeft volledige juridische geldigheid en vervangt een schriftelijke handtekening.

PARTIJEN:

De gezondheidsprofessional of licentienemer die dit document aanvaardt door het aanvinken van het vakje „Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst” bij registratie of inschrijving (hierna: „de Verwerkingsverantwoordelijke”),

en BenFit, De Meerheuvel 6a, 5221 EA 's-Hertogenbosch, KvK: 82578168 (hierna: „de Verwerker”).

Artikel 1. Doeleinden van de verwerking

- 1.1** Verwerker verbindt zich in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken, uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en handelingen die daarmee redelijkerwijs samenhangen. De te verwerken persoonsgegevens en categorieën betrokkenen zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 1.2** Verwerker verwerkt persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan door Verwerkingsverantwoordelijke vastgesteld en heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking.
- 1.3** Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bijhouden van een verwerkingsregister conform de AVG en vrijwaart Verwerker voor aanspraken die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1** Verwerker draagt zorg voor naleving van de AVG-voorwaarden die gelden voor zijn rol als verwerker en informeert Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek over de genomen maatregelen.
 - 2.2** De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden ook voor personen die onder gezag van Verwerker persoonsgegevens verwerken.
 - 2.3** Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in kennis indien naar zijn oordeel een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving.
 - 2.4** Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker rustende wettelijke verplichting tot verwerking bestaat. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking daarvan in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.
 - 2.5** Indien Verwerker van oordeel is dat een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
-

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1** Verwerker verwerkt persoonsgegevens primair binnen de Europese Unie. Voor e-mailverzending maakt BenFit gebruik van Postmark, waarvan servers zich deels in de Verenigde Staten bevinden. Hiervoor zijn passende waarborgen getroffen conform artikel 46 AVG. Verwerkingsverantwoordelijke stemt hiermee uitdrukkelijk in.
 - 3.2** Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek over de landen waar persoonsgegevens worden verwerkt.
-

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1** Verwerker is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor overige verwerkingen, waaronder de verzameling van gegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor andere doeleinden en verwerkingen door derden, is Verwerker niet verantwoordelijk.
 - 4.2** Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker volledig voor alle aanspraken die hieruit voortvloeien.
-

Artikel 5. Subverwerkers

- 5.1** Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming voor het inschakelen van de volgende subverwerkers door Verwerker:
 - Rootnet: serverbeheer en hosting (ISO-gecertificeerd, Nederland). Alle klantdata wordt opgeslagen op eigen servers van BenFit, beheerd door Rootnet in het BIT-datacenter te Ede.
 - Postmark: e-mailverzending (EU-privacycompliant, servers deels in de VS met passende waarborgen conform artikel 46 AVG).
-

- 5.2** Verwerker sluit met alle subverwerkers schriftelijke overeenkomsten met dezelfde verplichtingen als in deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke kan bezwaar maken tegen nieuwe subverwerkers op gegronde gronden, waarna partijen in overleg treden.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1** Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens. BenFit hanteert daartoe de volgende maatregelen, waarmee Verwerkingsverantwoordelijke door akkoord met dit document instemt:
- Opslag op eigen servers beheerd door Rootnet (ISO-gecertificeerd) in het BIT-datacenter te Ede, een fysiek en digitaal beveiligde omgeving.
 - Regelmatige server- en software-updates; bij kritische beveiligingspatches wordt direct een extra update doorgevoerd.
 - Software gebouwd op het .NET-platform van Microsoft, met pre-livegang beveiligingscontroles op alle code.
 - Authenticatie en autorisatie via bewezen Microsoft-technologie.
 - E-mailcommunicatie via Postmark, conform EU-privacyvereisten.
- 6.2** Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar spant zich in om een passend beveiligingsniveau te handhaven.
- 6.3** Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de beveiliging aan zijn of haar eigen zijde, waaronder het vertrouwelijk houden van inloggegevens en het melden van ongeautoriseerde toegang bij Verwerker.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1** Op alle persoonsgegevens die Verwerker ontvangt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Alle medewerkers van BenFit met toegang tot persoonsgegevens zijn aan geheimhouding gebonden.
- 7.2** Deze plicht geldt niet indien Verwerkingsverantwoordelijke toestemming heeft gegeven voor verstrekking, verstrekking noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst, of een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

- 8.1** Verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun AVG-rechten (inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit of bezwaar) die bij Verwerker binnenkomen, worden doorgestuurd aan Verwerkingsverantwoordelijke, die de afhandeling verzorgt.
- 8.2** Verwerker verleent medewerking aan de afhandeling van verzoeken indien Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor hulp benodigt. Verwerker kan hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Meldplicht datalekken

- 9.1** Bij een datalek als bedoeld in artikel 33 AVG informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, zodat deze aan zijn wettelijke

meldplicht richting de Autoriteit Persoonsgegevens kan voldoen. De melding bevat minimaal de vermoedelijke oorzaak, het bekende of te verwachten gevolg en contactgegevens voor opvolging.

- 9.2** De verantwoordelijkheid voor tijdige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen berust bij Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verleent waar nodig medewerking.

Artikel 10. Bewaartermijnen en verwijdering

- 10.1** Persoonsgegevens worden door Verwerker bewaard zolang de licentieovereenkomst actief is en de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 10.2** Een deelnemer kan zijn of haar account zelf verwijderen via de applicatie. Verwerkingsverantwoordelijke kan daarnaast namens betrokkenen een verwijderverzoek indienen. Verwerker zal de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen verwijderen of anonimiseren, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten.
- 10.3** Bij beëindiging van de overeenkomst stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke gedurende een redelijke termijn in staat de persoonsgegevens te exporteren of op te vragen alvorens tot definitieve verwijdering wordt overgegaan.

Artikel 11. Duur, beëindiging en overige bepalingen

- 11.1** Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor de duur van de licentieovereenkomst en kan uitsluitend schriftelijk en met wederzijdse instemming worden gewijzigd.
- 11.2** Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Verwerker.
- 11.3** Logs en metingen van Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12. Audit- en inspectierecht

- 12.1** Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs noodzakelijk is om naleving van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving aan te tonen.
- 12.2** Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal eenmaal per kalenderjaar, of vaker indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat, een audit uit te voeren of te laten uitvoeren met betrekking tot de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.3** Een audit wordt minimaal dertig (30) dagen vooraf schriftelijk aangekondigd en vindt plaats tijdens normale kantooruren op een wijze die de bedrijfsvoering van Verwerker zo min mogelijk verstoort.
- 12.4** De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker in materiële mate tekortschiet in de naleving van zijn verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

- 13.1** Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beoordelen of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) als bedoeld in artikel 35 AVG noodzakelijk is voor de verwerkingen die via de BenFit-applicatie plaatsvinden.
- 13.2** Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ondersteunen bij het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een DPIA.
- 13.3** Indien Verwerkingsverantwoordelijke een DPIA uitvoert, zal Verwerker op verzoek redelijke medewerking verlenen voor zover dit betrekking heeft op de door Verwerker uitgevoerde verwerkingen.

Bijlage 1 – Persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende (bijzondere) persoonsgegevens:

Gewone persoonsgegevens:

- NAWT-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer)
- E-mailadres (tevens inloggegevens)

Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsdata):

- Geboortedatum en geslacht
- Lengte, gewicht, vetpercentage, BMI, vetmassa
- Antropometrische metingen
- Beroeps- en sporttoeslag
- Streefgewicht en streef vetpercentage
- Lichamelijke klachten en medische achtergrond (voor zover door deelnemer aangeleverd)
- Naam coach

Categorieën betrokkenen:

- Cliënten en deelnemers van de Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke staat in voor de volledigheid en juistheid van deze Bijlage en vrijwaart Verwerker voor aanspraken bij een onjuiste weergave.

DEEL II – PRIVACYVERKLARING

Verwerking van uw eigen persoonsgegevens als professional

Dit deel beschrijft hoe BenFit omgaat met de persoonsgegevens die u als gezondheidsprofessional en licentienemer aan BenFit verstrekt. Dit staat los van de verwerking van cliëntdata, die in Deel I is geregeld.

Artikel 12. Verwerkingsverantwoordelijke

BenFit (KvK: 82578168, De Meerheuvel 6a, 5221 EA 's-Hertogenbosch, www.benfit.nl, 073-699 09 39) is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die BenFit van u als professional verwerkt. Voor vragen of verzoeken: info@benfit.nl.

Artikel 13. Welke gegevens verwerkt BenFit van u?

BenFit verwerkt de volgende persoonsgegevens van u als licentienemer:

Accountgegevens:

- Voor- en achternaam, e-mailadres (tevens inloggegevens), telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (indien van toepassing)
- Factuur- en adresgegevens

Locatiegegevens (coachkaart):

Uw bedrijfsadres wordt vermeld op de coachkaart op www.benfit.nl. Zie artikel 17.

Technische gegevens:

- Inlogmomenten en sessiegegevens
 - Gebruik van applicatiefuncties (geanonimiseerd voor analyse)
 - Apparaattype en browsergegevens
-

Artikel 14. Grondslag en doel

BenFit verwerkt uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst: accountbeheer, facturering, klantenservice en communicatie over de dienstverlening.
 - Gerechtvaardigd belang: vermelding op de coachkaart, verbetering van de applicatie via geanonimiseerde data, platformbeveiliging.
 - Wettelijke verplichting: fiscale bewaarplicht voor factuur- en betalingsgegevens (7 jaar conform artikel 52 AWR).
-

Artikel 15. Bewaartermijnen

BenFit bewaart persoonsgegevens van licentienemers niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt. Accountgegevens worden bewaard zolang het licentieaccount actief is en zolang deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Factuur-, betalings- en administratieve gegevens worden bewaard zolang dit op grond van wettelijke verplichtingen noodzakelijk is, waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven (7) jaar. Indien een licentienemer een verzoek tot verwijdering indient, zal BenFit de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang zich daartegen verzet.

Artikel 16. Gegevensdeling

BenFit deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met interne medewerkers met een directe rol (gebonden aan geheimhouding), de in artikel 5 genoemde subverwerkers en overheidsinstanties indien een wettelijke verplichting daartoe bestaat. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

Artikel 17. Coachkaart

BenFit kan de bedrijfsnaam, praktijknaam, bedrijfslocatie en contactgegevens van de licentienemer opnemen op de coachkaart op www.benfit.nl, zodat potentiële cliënten een geschikte coach of begeleider kunnen vinden. Deze verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van BenFit om aangesloten coaches zichtbaar te maken voor potentiële cliënten en de vindbaarheid van aangesloten professionals te vergroten. Indien de licentienemer bezwaar heeft tegen deze vermelding, kan hij of zij dit schriftelijk kenbaar maken via info@benfit.nl. BenFit zal het bezwaar beoordelen en de vermelding, indien het bezwaar gegrond is of BenFit daarmee instemt, binnen een redelijke termijn verwijderen of anonimiseren. BenFit verwerkt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de vermelding op de coachkaart en zal deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden zonder geldige grondslag.

Artikel 18. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing (tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is), beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en intrekking van toestemming. U oefent deze rechten uit via info@benfit.nl. BenFit reageert binnen vier weken. U kunt tevens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 19. Uw verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke voor cliëntdata

Als professional bent u zelf verwerkingsverantwoordelijke voor alle cliëntdata die u invoert in de BenFit-applicatie. Dit brengt met zich mee dat u:

- Uw cliënten informeert over de verwerking van hun persoonsgegevens via de applicatie.
 - Verantwoordelijk bent voor het verkrijgen van toestemming voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsdata) conform artikel 9 AVG.
 - Verantwoordelijk bent voor de juistheid en rechtmatigheid van de ingevoerde gegevens.
 - Cliëntdata uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze zijn ingevoerd.
 - BenFit volledig vrijwaart voor aanspraken van cliënten of derden die voortvloeien uit uw handelen als verwerkingsverantwoordelijke.
-

Artikel 20. Wijziging en contact

BenFit behoudt het recht dit document te wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen wordt u per e-mail geïnformeerd. De actuele versie is beschikbaar via www.benfit.nl.

BenFit – De Meerheuvel 6a, 5221 EA 's-Hertogenbosch

Telefoon: 073-699 09 39 – E-mail: info@benefit.nl – Website: www.benefit.nl

BenFit | www.benefit.nl | KvK: 82578168